

<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
Consejo para las Tecnologías de Información y Comunicación del Estado Plurinacional de Bolivia (CTIC-EPB)		
<b>Grupo de Trabajo:</b> SERVICIOS DIGITALES		
Correlativo: CTIC-SD Aprobación de documento final	Fecha : 28/12/2021	Páginas:6
Elaborada por: Ivan Rios Benitez		

## **ORDEN DEL DÍA**

1. 08:30 - 09:00 Registro de participantes.
2. 09:00 - 09:10 Palabras de bienvenida, a cargo de Vladimir Terán Gutierrez, Director General Ejecutivo de la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de información y Comunicación - AGETIC y Presidente del Consejo para las Tecnologías de Información y Comunicación del Estado Plurinacional de Bolivia (CTIC-EPB).
3. 09:10 - 09:20 Metodología para la presentación y votación de propuestas de normativa técnica, a cargo de Rodrigo Martinez, Jefe de la Unidad de Gestión y Transformación Digital y Khantuta Muruchi, Responsable de Políticas de Gobierno Electrónico de la Unidad de Gestión y Transformación Digital de la AGETIC.
4. 09:20 - 09:50 Presentación del documento trabajado en la mesa técnica, LINEAMIENTOS Y ESTÁNDARES TÉCNICOS PARA DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES.
5. 09:50 - 10:10 Revisión y comentarios sobre la propuesta de la mesa técnica, LINEAMIENTOS Y ESTÁNDARES TÉCNICOS PARA DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES.
6. 10:10 - 10:20 Votación y aprobación de la propuesta.

## **ACUERDOS Y COMPROMISOS**

1. En el punto 4,4 *Servicios digitales*, Se añadió la nota "La digitalización de servicios no se refiere solamente a los procesos de desmaterialización de los documentos"
2. En el punto 4,10. Se solicito modificar la palabra "bucle" por "ciclo de mejora continua"
3. En el punto 9,1 se añadió al primer párrafo "Cada institución deberá aplicar periódicamente procesos de evaluación con sus usuarios para verificar el nivel de cumplimiento de estas características."
4. En el anexo 2, en firma digital se añadió la palabra Pública, en el segundo párrafo "Entidad certificadora Publica".
5. En el anexo 2, en firma digital se modifico el segundo parrafo: Esta herramienta debe ser aplicada en la medida que se requiera garantizar

mayores niveles de seguridad y agregue valor a un flujo de procesamiento, considerando además la existencia y disponibilidad de otros mecanismos que otorgan validez y garantizan la integridad de los registros digitales, como la ciudadanía digital. Se recomienda sea aplicada por usuarios internos de las entidades a fin de certificar los registros que se generan y son autorizados por el Estado.

6. En el anexo 2, en el punto de “Bolivia a tu servicio” se corrigió la redacción

## ASISTENTES

<b>N°</b>	<b>ENTIDAD</b>	<b>NOMBRE DEL PARTICIPANTE</b>
1	CARTONBOL	Abel Alejandro Montoya López
2	Lotería Nacional de Beneficencia y Salubridad	Alan Rodrigo Corini Guarachi
3	ADSIB	Alberto Inch
4	Empresa Pública Productiva Cartones de Bolivia - CARTONBOL	Aldomar Wilcarani Villca
5	RUAT	Alexeis Vladimir Carrillo Pinaya
6	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD OCUPACIONAL	ALFREDO CALLIZAYA GUTIERREZ
7	Servicio Nacional de Patrimonio del Estado	Alvaro Diego Daza Alcaraz
8	CONSEJO NACIONAL DE VIVIENDA POLICIAL	ALVARO VALENTINO CHAVEZ UZQUIANO
9	INSTITUTO PLURINACIONAL DE ESTUDIO DE LENGUAS Y CULTURAS	ARMANDO QUISPE MAMANI
10	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	BENJO HUALLPA MARTINEZ
11	DEPOSITOS ADUANEROS BOLIVIANOS	CARLOS MAX TARQUI SAENZ
12	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD OCUPACIONAL	CESAR NILTON ROJAS VALERO
13	INLASA	Christian Cuellar Ramirez
14	COMIBOL	CLAUDIA PEREZ ARAMAYO
15	Ministerio de Minería y Metalurgia	Cristobal Coarite Mamani
16	Caja Nacional de Salud	David Gabriel Montaña Rocha
17	Vías Bolivia	David Samuel Canabire Garrado
18	APS - Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros	Davis Mendoza Paco
19	COFADENA	Diana Arleth Muriel Soto
20	Centro de Comunicaciones la paz	Diego Eddy Rosa Mamani
21	AGENCIA BOLIVIANA ESPACIAL	Dilma Yugar Zegarra
22	Dirección General de Migración	Eddy Marcelo Tarqui Quispe
23	GESTORA	Edwin Chura
24	GACETA OFICIAL DE BOLIVIA	EDWIN RAUL CORONEL CHICASACA
25	DNTIC-OEP	EDWIN SALAZAR LIMACHI

26	AGENCIA ESTATAL DE VIVIENDA	EDWIN YUJRA
27	Servicio Nacional de Propiedad Intelectual	Efrain Bonilla
28	Ministerio de la Presidencia	Elvis Gary Cardenas Ramos
29	Cámara de Senadores	Epifanio Inosente Ramirez
30	Instituto Boliviano de la Ceguera	Erwin Romeo Lucía Lazo
31	Empresa Estratégica de Producción de Semillas - EEPS	Felix Humberto Mercado Baspineiro
32	Fondo de Desarrollo Indígena	Félix Nina Cruz
33	Agencia Estatal de Vivienda	Fernando Germán aliaga Arias
34	AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS	FIDEL ANGEL CONDE LECOÑA
35	Fondesif	Freddy Fernando Chuquimia Choque
36	Agencia Boliviana de Energía Nuclear	Freddy Mamani Mamani
37	ADUANA NACIONAL	FREDDY YUSSEP YUCA MUÑOZ
38	MUTUAL DE SERVICIO AL POLICIA	Gladys Patty Quispe
39	YPFB	GRISEL RAMOS
40	Boliviana de Aviación -BOA - BoA	GROVER VELASQUEZ COLQUE
41	FPS	Guiver Aymuro Valda
42	EMPRESA ESTRATÉGICA BOLIVIANA DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA CIVIL	Gustavo Adalid Vargas Pedraza
43	Caja Nacional de Salud	Gustavo Carlos Marcelo Prieto Montalvo
44	DIRNOPLU	Ivan Marcelino Contreras Tamayo
45	Empresa Estatal Yacana	Ivan Plaza Portillo
46	Agencia Nacional de Hidrocarburos	Jaime Ledezma Rivera
47	Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS	Jhenry Alvaro Mamani Javier
48	AGENCIA ESTATAL DE MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS EN SALUD	JHONNY PARRA MAMANI
49	Central de Abastecimiento y Suministros de Salud	Joaquin Gonzalo Barrios Chacon
50	Ministerio de Planificación del Desarrollo	Johnny Henry Vasco Calle
51	POLICIA BOLIVIANA DIRECCION NACIONAL DE TECNOLOGIA Y TELEMATICA	JORGE PUCHO COSME
52	Servicio Nacional de Patrimonio del Estado	José Alfredo Arroyo Santa Cruz
53	SENARI	Jose Luis Aguilar Mamani
54	FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL	José Rodrigo Beltrán Bustos
55	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA	JUAN CARLOS ARGOTE OROZCO
56	ATT	JUAN CHOQUE

57	Procuraduria General del Estado	Juan Daniel Chalco Barrera
58	Ministerio de Planificacion del Desarrollo	Juan Gabriel Gonzales Franco
59	MINISTERIO DE JUSTICIA Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	JUAN ROSENDO LLUSCO CATACTORA
60	Banco Central de Bolivia	Junior Manuel Muñoz Cuiza
61	Caja de Salud CORDES	Leonardo Chuquimia Monzon
62	AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO (ASFI)	Leonardo Yujra Mamani
63	FUNDACIÓN CULTURAL DEL BANCO CENTRAL DE BOLIVIA	LUIS ALBERTO FERNÁNDEZ ORELLANA
64	MINISTERIO DE DESARROLLO PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL - MDPyEP	LUIS ALBERTO QUISPE PINTO
65	Fondo Nacional de Desarrollo Forestal - FONABOSQUE	Luis Alfredo Mamani Titirico
66	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO	LUIS ANGEL PABON CUENTAS
67	SENASIR	Luis Fernando Solari Arias
68	Empresa Estatal de Transporte por Cable Mi Teleferico	Luis Freddy Velasco Poma
69	AUTORIDAD DE IMPUGNACION TRIBUTARIA	LUIS LEONARDO CASTRO MONTES
70	Servicio Nacional de Aerofotogrametria	Luis Roque Quispe
71	REGISTRO ÚNICO PARA LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL	LYNN VERÓNICA ANAYA ARIAS
72	SEGIP	MABEL IVONNE RAMOS PAIVA
73	AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO	MANUEL ALBARO VILLENA MEDRANO
74	IPDSA	Marcelo Rundo
75	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	MARCO ANTONIO ARCE VALDIVIA
76	ATT	Marco Antonio Hinojosa Fernandez
77	BoliviaTv	Marco Antonio Huanca Layme
78	ATT	MARCO VINICIO VIDAL PINTO
79	Servicion Nacional de Áreas Protegidas- SERNAP	Maria Roxana Carvajal Aguirre
80	DEPOSITOS ADUANEROS BOLIVIANOS	MARIO BETANCOURT LAFUENTE
81	Instituto Nacional de Estaditica	Miguel Angel Medina Berdeja
82	FONDO NACIONAL DE DESARROLLO INTEGRAL - FONADIN	MONICA CLAUDIA VASQUEZ JALDIN
83	FNDR	MONICA TORREZ APAZA
84	Ministerio de Medio Ambiente y Agua	Nayra Nina Conde
85	MINISTERIO DE JUSTICIA Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	NELSON HUANCA PINTO
86	IBMETRO	Nelson Luna Maidana

87	VICEPRESIDENCIA DEL ESTADO PLURINACIONAL	NILDA MÓNICA CUTILI LÓPEZ
88	MUSERPOL	Noemi Rosario Ancari Villcarani
89	Servicio Plurinacional de Defensa Pública	Octavio Jesus Torrico Alvarez
90	AGENCIA BOLIVIANA ESPACIAL	OMAR VALDEZ MUÑOZ
91	Ministerio de la Presidencia	Oscar Alex Villegas González
92	Ministerio de Medio Ambiente y Agua	Pablo Mendieta Valda
93	Policía boliviana	Paola Patricia Singuri Vera
94	AGENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO MEDICO	PAULO CESAR SALAZAR PEREZ
95	Escuela Nacional de Salud	Pavel Mollinedo Grandi
96	COMITE NACIONAL DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD	PILAR DEL ROSARIO QUENTA CHOQUE
97	AFCOOP	POLICARPIO CARATA FLORES
98	EMPRESA BOLIVIANA DE ALIMENTOS Y DERIVADOS EBA	PRIMO WENCESLAO MAMANI GUTIERREZ
99	Autoridad Jurisdiccional Administrativa Minera (AJAM)	RAMIRO ERNESTO VELASCO CHAMBI
100	UNIDAD EJECUTORA DEL FONDO NACIONAL DE SOLIDARIDAD Y EQUIDAD	RAQUEL CONDORI MAMANI
101	AGENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO MEDICO	REMMY ALANOCA CHAMBILLA
102	YACIMIENTO PEROLIFEROS FISCALES BOLIVIANOS	RENATO APAZA TITO
103	Defensoría del Pueblo	Reynaldo Rodrigo Choque Vicente
104	ESCUELA DE ABOGADOS DEL ESTADO - PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO	RICHARD GONI PATTI CRUZ
105	Empresa Estatal de Televisión "BOLIVIA TV"	Richard Nina Calla
106	GESTORA	Roberto Rodas
107	Caja de Salud CORDES	Rocio Mabel Alberto Patty
108	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PUBLICAS	ROSMERY JAUREGUI TICONA
109	EMPRESA ESTRATÉGICA BOLIVIANA DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA CIVIL	RUDDY FERNANDO VILLCA POMA
110	MINISTERIO DE HIDROCARBUROS Y ENERGIAS	Samuel Puñi Condori
111	SENAPI	Saul M. Laure Huanacuni
112	CAJA PETROLERA DE SALUD	SHANNY MELISSA ALQUIZALETH RAMÍREZ
113	Escuela Militar de Ingeniería	Sofia Jane Aliaga Slinkina
114	Ministerio de Desarrollo Rural y Tierras	Susy Soria Estrugo
115	Instituto Nacional de Reforma Agraria	Telassim Ginnola Gomez Jimenez

116	YLB	Victor Hugo Fuentes Nacho
117	EMPRESA ESTATAL DE TRANSPORTE POR CABLE MI TELEFERICO	VICTOR HUGO QUISPE CHEJO
118	YPFB	VICTOR MATIENZO CHAVEZ
119	Unidad de Investigaciones Financieras	Vladimir Callisaya Coaquira
120	Unidad de Proyectos Especiales	Vladimir Yamil Lopez Castro
121	UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMON	WALDO MIGUEL PANOZO RAMIREZ
122	Sergeomin	Williams Córdova Caballero
123	Autoridad de Fiscalización y Control de Cooperativas - AFCCOOP	WILLKA YANN GUTIERREZ QUISBERT
124	ASP-B	Wilson Campero Merlo
125	SENAVEX	Y. RICHARD GUAMAN A.
126	ENTIDAD PÚBLICA DESCONCENTRADA PRO-BOLIVIA	Yuri Vladimir Laura Queteguari