

ACTA DE REUNIÓN

Consejo para las Tecnologías de Información y Comunicación del Estado Plurinacional de Bolivia (CTIC-EPB)

Grupo de Trabajo: Gobierno Electrónico

Correlativo: CTIC-GE-02-2019

Fecha: 09/05/2019

Página: 1/2

Elaborada por: Rodrigo Alejandro Martínez Flores

ASISTENTES:

De acuerdo a la lista adjunta.

AGENDA DE TRABAJO:

- Exposición de metodología Design Thinking para desarrollo de una dinámica para simulación de procesos de simplificación
- Conformación de equipos de trabajo
- Desarrollo de dinámica
- Análisis de resultados
- Conclusiones y pasos a seguir

DESARROLLO:

La reunión de la mesa de trabajo se inició a horas 16:15.

Contando con la presencia de personal de áreas de desarrollo organizacional y sistemas de las entidades miembros de la mesa, se expuso las etapas de la metodología Design Thinking para el desarrollo de una dinámica, con asistentes a la reunión, mediante la cual se simulen las etapas de simplificación propuestas en el documento a ser generado desde la mesa de gobierno electrónico.

La dinámica persiguió dos objetos.

- a. Primero, socializar la metodología de simplificación propuesta a fin de que los miembros de la mesa consigan apropiarse de ella.
- b. Segundo, analizar la efectividad de la metodología propuesta, a fin de prever e incorporar posibles ajustes y aclaraciones para su aplicación en el documento a ser generado en la mesa de gobierno electrónico (en la parte metodológica – Lineamientos para simplificación de trámites)

Expuestas las directrices de la metodología Design Thinking, los miembros asistentes se organizaron en tres equipos de trabajo. Cada equipo de trabajo:

- a. Entre los trámites prestados por las entidades miembros del equipo, seleccionó un trámite a simplificar (caso real)
- b. Efectuó el análisis del trámite aplicando las etapas de la metodología referida
- c. Plasmó su prototipo de simplificación en un dibujo o diagrama explicativo/demostrativo (en material proporcionado por AGETIC)
- d. Designó representantes responsables de exponer, ante la mesa de gobierno electrónico, el prototipo de solución generado

Cumplidas estas tareas, se efectuó el análisis de los resultados, arribando a las siguientes conclusiones:

- El paso 1, de empatía con el usuario, resultó determinante para entender la problemática que se debía atender. A raíz de esto los equipos tuvieron que detenerse y regresar de forma continua a este paso. Este hecho se dio debido a que los actores involucrados eran institucionales, es decir, no existía un usuario externo real en el desarrollo.

ACTA DE REUNIÓN

Consejo para las Tecnologías de Información y Comunicación del Estado Plurinacional de Bolivia (CTIC-EPB)

Grupo de Trabajo: Gobierno Electrónico

Correlativo: CTIC-GE-02-2019

Fecha: 09/05/2019

Página: 2/2

Elaborada por: Rodrigo Alejandro Martínez Flores

- Las problemáticas identificadas y soluciones propuestas no se plasmaron en medios de verificación o prototipos de resolución concretos; por el contrario, los resultados generados eran demasiado generales y ambiguos.

En atención a este análisis, se vio por conveniente, desarrollar la parte metodológica del documento con mayor detalle y ejemplos concretos a fin de que se transmita de forma clara los contenidos y los productos generados en los procesos de simplificación sean los esperados.

Cumplidas estas tareas se dio por concluida la reunión, estimando retomar las reuniones en un plazo de dos semanas.

ACUERDOS Y COMPROMISOS:

- La AGETIC, en base a la experiencia de la dinámica efectuará los ajustes respectivos en la parte metodológica y compartirá el documento ajustado con todos los miembros de la mesa de trabajo.
- Las entidades miembros de la mesa de trabajo revisarán el documento, de forma previa a su análisis en la siguiente reunión.
- La AGETIC convocará a la siguiente reunión de la mesa de gobierno electrónico en un plazo de dos semanas.