

ACTA DE REUNIÓN		
Consejo para las Tecnologías de Información y Comunicación del Estado Plurinacional de Bolivia (CTIC-EPB)		
Grupo de Trabajo: EXPERIENCIA E INTERFACES DE USUARIO		
Correlativo: CTIC-IU03/2020	Fecha: 12-10-2020	Página: Página 1 de 2

ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida a los asistentes a la reunión.
2. Evaluación de la encuesta de sistemas prioritarios de las entidades miembros del grupo como insumo para avanzar en la elaboración de los “Lineamientos de Experiencia en Interfaces de Usuario para el Desarrollo de Software”.
3. Lectura del acta.

ACUERDOS Y COMPROMISOS:

1. Se consultó a los participantes sobre la evaluación de sus sistemas prioritarios, en cuanto al tema de la usabilidad en la experiencia de usuarios. Marcelo Chávez (OFEP) comentó acerca del sistema de control biométrico que tiene su entidad que, en alguna medida, se enfoca en experiencias de usuario. Por otro lado, Marco Hinojosa (ATT) mencionó que tienen varios sistemas internos como el de gestión documental y otros sistemas externos, principalmente dirigidos a proveedores de servicios de telecomunicaciones. Resaltó, como ejemplo, el sistema de acceso externo OTTO, desarrollado en el periodo de cuarentena, que es un sistema de acceso externo para Operadores en Telecomunicaciones que ayuda a realizar trámites de solicitud de Renovación de Licencias de otorgamientos; este sistema permite al operador cargar toda la documentación de forma virtual, es decir, hacer trámites on-line. Finalmente, Roni Oyardo (EASBA) destacó que están en proceso de implementación del sistema ERP.
2. Previa agenda de reuniones individuales, acordadas de forma interna, el Coordinador del Grupo apoyará a cada participante de la mesa con la realización de un ejercicio acerca del llenado de la encuesta de evaluación de la usabilidad de algún sistema prioritario para las entidades de los participantes.
3. La siguiente reunión se llevará a cabo el día 26 de octubre a horas 11:00 am.

ASISTENTES:

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD
1	Erick Angel Sardón Aliaga	Policía Boliviana
2	David Gutierrez	AJAM
3	Carla Calizaya	AJAM
4	Marco Antonio Hinojosa Fernández	ATT
5	Jorge Fernando Ríos Girona	OFEP
6	Deisy Sánchez	SETAR

ACTA DE REUNIÓN

**Consejo para las Tecnologías de Información y Comunicación del Estado Plurinacional de Bolivia
(CTIC-EPB)**

Grupo de Trabajo: EXPERIENCIA E INTERFACES DE USUARIO

Correlativo: CTIC-IU03/2020

Fecha: 12-10-2020

Página: Página 2 de 2

7	Ximena Cabrera	FPS
8	Marcelo Chavez Durán	OFEP
9	David Salgueiro	EMAPYC
10	Rony Oyardo	EASBA
11	Carlos Andrés Jordán	AGETIC
12	Mariela Padilla	AGETIC
13	Carolina Ovale	AGETIC
14	Heber Angel Sánchez Oropeza	AGETIC
15	Lucía Bustillos	AGETIC