

| | | |
|--|--------------------------|------------------------------|
| ACTA DE REUNIÓN | | |
| Consejo para las Tecnologías de Información y Comunicación del Estado Plurinacional de Bolivia (CTIC-EPB) | | |
| Grupo de Trabajo: EXPERIENCIA E INTERFACES DE USUARIO | | |
| Correlativo: CTIC-IU-02/2020 | Fecha: 28-09-2020 | Página: Página 1 de 2 |

ORDEN DEL DÍA:

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida a los asistentes a la reunión. 2. Avance en el trabajo de la mesa. 3. Lectura del acta. |
|---|

ACUERDOS Y COMPROMISOS:

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Se reiteró que el objetivo del Grupo es la elaboración de "Lineamientos de Experiencia en Interfaces de Usuario para el Desarrollo de Software". 2. Como parte del trabajo de la mesa se tienen planificadas actividades de investigación respecto a niveles de usabilidad y de experiencia de usuario. 3. Se abordó el concepto de usabilidad como "facilidad de uso"; por otra parte según las normas ISO 25100 se lo define como el "grado en que un producto puede ser utilizado por usuarios específicos para lograr metas específicas con eficacia, eficiencia y satisfacción en un contexto de uso". 4. Se mencionaron seis características de la usabilidad, que son: efectividad, eficiencia, seguridad, facilidad de aprendizaje, satisfacción y atraktividad. 5. Se propuso realizar una evaluación de la usabilidad a partir de una encuesta que será facilitada a los participantes de la mesa para que la llenen en base a algún sistema prioritario que tengan en sus entidades. La encuesta será un insumo para avanzar en la elaboración de los lineamientos. 6. La siguiente reunión se llevará a cabo el día 12 de octubre a horas 11:00 am. |
|---|

ASISTENTES:

| N° | NOMBRES Y APELLIDOS | ENTIDAD |
|-----------|-----------------------------|---------------------------------|
| 1 | Erick Angel Sardón Aliaga | Policía Boliviana |
| 2 | Heber Angel Sanchez Oropeza | AGETIC |
| 3 | Lizeth Coaquira Quisbert | Banco Central de Bolivia |
| 4 | Grover Flores | GAM-VILLAZÓN |

ACTA DE REUNIÓN**Consejo para las Tecnologías de Información y Comunicación del Estado Plurinacional de Bolivia
(CTIC-EPB)****Grupo de Trabajo: EXPERIENCIA E INTERFACES DE USUARIO****Correlativo:** CTIC-IU-02/2020**Fecha:** 28-09-2020**Página:** Página 2 de 2

| | | |
|----|---------------------------------|---------------|
| 5 | Jorge Fernando Ríos Girona | OFEP |
| 6 | Gloria Segovia López | SEGIP |
| 7 | Silvana Gutierrez | SEGIP |
| 8 | Vladimir Abel Gutierrez Quispe, | OFEP |
| 9 | Mauro Rojas | SENAPE |
| 10 | Felix Nina | SENAPE |
| 11 | Rony Oyardo | EASBA |
| 12 | Carlos Andres Jordan | AGETIC |
| 13 | Mariela Padilla | AGETIC |
| 14 | Carolina Ovale | AGETIC |