

<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
<b>Consejo para las Tecnologías de Información y Comunicación del Estado Plurinacional de Bolivia (CTIC-EPB)</b>		
<b>Grupo de Trabajo: Experiencia e interfaces de usuario</b>		
<b>Correlativo:</b> CTIC-EII-01/2020	<b>Fecha:</b> 14-9-2020	<b>Página:</b> 1/4

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Bienvenida a los asistentes a la reunión.
2. Presentación del CTIC-EPB (Área de coordinación)
3. Presentación al Coordinador del grupo y solicitud de envío de mails de los participantes (Área de coordinación)
4. Presentación de los objetivos y resultados esperados del Grupo de Trabajo y organización de la metodología del trabajo (Coordinador del grupo).
5. Participación de los miembros de la mesas (expectativas, sugerencias, observaciones a la metodología de trabajo, etc.) (Coordinador del grupo)
6. Cierre de la reunión y lectura de acta

**ACUERDOS Y COMPROMISOS:**

Los asistentes a la reunión acordaron lo siguiente:

1. Se resaltó que el objetivo de la mesa es “Desarrollar lineamientos basados en la investigación de usuarios para generar proyectos de calidad que brinden la más alta usabilidad, experiencia e interfaces de usuario en el desarrollo de software” y que el resultado será un documento de “Lineamientos de Experiencia en Interfaces de Usuario para el Desarrollo de Software”
2. Se lanzó la siguiente pregunta al grupo ¿qué se entiende sobre el término experiencia de usuario?. Lucía respondió que “es la interacción de una persona con el sistema diseñado”; Aleida León (OBSCD) que “es la experiencia que tiene el usuario al interactuar con un software, ya sea positiva o negativa”; Jorge Ríos, que “es la calidad con la que los diseños y prototipos de navegación e interacción en un entorno de un sistema” y Marco Hinojosa (ATT) que “es el conjunto de factores y elementos relativos a la interacción del usuario, con un entorno o dispositivos concretos, cuyo resultado es la generación de una percepción positiva o negativa de dicho servicio, producto o dispositivo”.
3. El coordinador realizó una explicación del concepto “experiencia de usuario” haciendo hincapié en la diferencia entre este término y el de “interfaces de usuario”; la segunda tiene que ver con cómo se ve la página web, aplicación o cualquier interfaz y la primera con el sentimiento que produce su uso.
4. Para la siguiente sesión se les pidió a los participantes hacer una lista sobre las herramientas digitales en línea relacionadas con gobierno electrónico e identificar los tipos de usuario y funcionalidad de las herramientas.
5. La siguiente reunión se llevará a cabo el 28 de septiembre a hrs. 11:00.

<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
<b>Consejo para las Tecnologías de Información y Comunicación del Estado Plurinacional de Bolivia (CTIC-EPB)</b>		
<b>Grupo de Trabajo: Experiencia e interfaces de usuario</b>		
<b>Correlativo:</b> CTIC-EII-01/2020	<b>Fecha:</b> 14-9-2020	<b>Página:</b> 2/4

**ASISTENTES: Según entidades participantes**

<b>N°</b>	<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>ENTIDAD</b>
1	Erick Angel Sardón Aliaga	<b>Policía Boliviana</b>
2	Martha Malale	<b>GAM TRINIDAD</b>
3	Luis Ricardo Sejas Justiniano	<b>GAM TRINIDAD</b>
4	Hans Nava	
5	David Gutierrez	<b>AJAM</b>
6	Carla Calizaya	<b>AJAM</b>
7	Jose Carlos Arza	<b>GAM-TDAD</b>
8	Marcelino René Ergueta Illanes	<b>ADUANA NACIONAL</b>
9	Heber Angel Sanchez Oropeza	<b>AGETIC (Unidad de centro de análisis de información)</b>
10	Luis Ricardo Sejas Justiniano	
11	Janneth Carballo Chambi	<b>SENAPE</b>
12	Christian Vega	<b>SEGIP</b>
13	Gricel Chino Escobar	<b>ATT</b>
14	Marco Antonio Hinojosa Fernandez	<b>ATT</b>
15	Lizeth Coaquira Quisbert	<b>Banco Central de Bolivia</b>
16	Pablo Igor Zubieta Montaña	<b>Empresa Nacional de Ferrocarriles</b>
17	Jorge Fernando Ríos Girona	<b>Oficina Técnica para el Fortalecimiento de la Empresa Pública - OFEP</b>

<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
<b>Consejo para las Tecnologías de Información y Comunicación del Estado Plurinacional de Bolivia (CTIC-EPB)</b>		
<b>Grupo de Trabajo: Experiencia e interfaces de usuario</b>		
<b>Correlativo:</b> CTIC-EII-01/2020	<b>Fecha:</b> 14-9-2020	<b>Página:</b> 3/4

18	Daniel Arteaga Rodriguez	<b>Gobierno Autónomo Municipal de Trinidad</b>
19	Aleida León	<b>Observatorio Boliviano de Seguridad Ciudadana y Lucha contra las Drogas- OBSCD.</b>
20	Deisy Sanchez	<b>SETAR</b>
21	Jorge Torrico	<b>AJAM</b>
22	Diego Alarcon	<b>AJAM</b>
23	José Luis Soza Santos	<b>Viceministerio de Tierras</b>
24	Ximena Cabrera	<b>FPS</b>
25	Vladimir Abel Gutierrez Quispe,	<b>OFEP</b>
26	Mauro Rojas	<b>SENAPE</b>
27	Eddie Andre Alba Pando	<b>Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural</b>
28	Marcelino René Ergueta Illanes	<b>ADUANA NACIONAL</b>
29	Roberto Santivañez	<b>SEGIP</b>
30	Marcelo Chavez Durán	<b>OFEP</b>
31	Juan Choque	<b>ATT</b>
32	Silverio Condo Huanca	<b>RUAT</b>
33	Felix Nina	<b>SENAPE</b>
34	Ana María Mamani Vedia	<b>Ciudadanía</b>
35	Sonia Gonzales Mamani	<b>Ciudadanía</b>
36	Lucía	

**ACTA DE REUNIÓN**

**Consejo para las Tecnologías de Información y Comunicación del Estado Plurinacional de Bolivia (CTIC-EPB)**

**Grupo de Trabajo: Experiencia e interfaces de usuario**

**Correlativo:** CTIC-EII-01/2020

**Fecha:** 14-9-2020

**Página:** 4/4

37	David Salgueiro	<b>Emapyc</b>
38	Irse Justiniano	