

<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
<b>Consejo para las Tecnologías de Información y Comunicación del Estado Plurinacional de Bolivia (CTIC-EPB)</b>		
<b>Grupo de Trabajo: GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>		
<b>Correlativo:</b> CTIC-GE-02/2020	<b>Fecha:</b> 24-9-2020	<b>Página:</b> 1/3

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Revisión de los “lineamientos de simplificación de trámites”
2. Cierre de la reunión y lectura de acta.

**ACUERDOS Y COMPROMISOS:**

Se resaltó que el trabajo de la mesa consistirá en actualizar los lineamientos ya aprobados por la AGETIC, a partir de una nueva Resolución Administrativa.

Wilfredo Mendoza (Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural) sugirió utilizar la terminología ya mencionada en la normativa vigente (por ejemplo, el uso de ciudadanía en vez de población) e incorporar la cuestión de la transparencia.

El Coordinador del Grupo sugirió hacer hincapié en la simplificación en la parte referida al diseño y solicitó hacer una revisión de las preguntas que se encuentran en el anexo del documento.

Se consultó a la mesa sobre las observaciones al documento en grande y no se mencionó ninguna, por lo que se inició con la revisión en detalle de la parte 1 (estándares de diseño y digitalización de trámites y servicios)

Juan Pablo Illanes (OFEP) sugirió poner ejemplos sobre trámites y servicios a digitalizar para aclarar su significado.

Se sugirió reemplazar o quitar el término “burocrático”.

Juan Carlos Miranda (SEGIP) sugirió incorporar la cuestión de idiomas en la parte de accesibilidad y observó la expresión “satisfacer sus necesidades”; además subrayó el hecho de evitar hacer incurrir al ciudadano en costos adicionales a los establecidos en los servicios o trámites.

Se sugirió no mencionar metodologías específicas, como scrum, en la parte de anexos.

En la siguiente reunión se abordarán la segunda y tercera parte del documento, referidas a las recomendaciones para encarar la simplificación de trámites y servicios, y a los lineamientos para simplificar y digitalizar trámites y servicios respectivamente.

Se recibirán observaciones en el PAD habilitado para la revisión del documento <https://cryptpad.fr/pad/#/2/pad/edit/4HyztXqMDCzVrEuNF9IXsX+Y/>

La siguiente reunión se llevará a cabo el 8 de octubre a horas 9:00

<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
<b>Consejo para las Tecnologías de Información y Comunicación del Estado Plurinacional de Bolivia (CTIC-EPB)</b>		
<b>Grupo de Trabajo: GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>		
<b>Correlativo:</b> CTIC-GE-02/2020	<b>Fecha:</b> 24-9-2020	<b>Página:</b> 2/3

**ASISTENTES:**

Según entidades participantes

<b>N°</b>	<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>ENTIDAD</b>
1	Mauro Rojas	<b>SENAPE</b>
2	Deysi Sanchez	<b>SETAR</b>
3	Grover Flores	<b>Municipio de Villazón</b>
4	Marcelo Tito	<b>POLICIA BOLIVIANA</b>
5	Juan Carlos Miranda	<b>SEGIP</b>
6	Anaeliz Claire	<b>ADUANA NACIONAL</b>
7	Diether Aguilar	<b>Armada Boliviana</b>
8	Ramiro Mora	<b>OFEP</b>
9	David Gutierrez Buitrago	<b>AJAM</b>
10	Carla Calisaya	<b>AJAM</b>
11	Silvia Flores	<b>BCB</b>
12	Alberto Encinas	<b>ATT</b>
13	Wilfredo Mendoza	<b>Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural</b>
14	Jose Luis Soza	<b>Viceministerio de Tierras</b>
15	Boris López	<b>Ministerio de Justicia.</b>
16	Juan Pablo Illanes	<b>OFEP</b>
17	Ana Maria Mamani Vedia	
18	Roni Oyardo	<b>EASBA</b>

<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
<b>Consejo para las Tecnologías de Información y Comunicación del Estado Plurinacional de Bolivia (CTIC-EPB)</b>		
<b>Grupo de Trabajo: GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>		
<b>Correlativo:</b> CTIC-GE-02/2020	<b>Fecha:</b> 24-9-2020	<b>Página:</b> 3/3

19	Jorge Eduardo Torrico Lima Lobo	<b>MDPyEP</b>
20	Félix Nina	<b>SENAPE</b>
21	Rafael Lopez	<b>POLICIA BOLIVIANA</b>
22	Roxana Cruz	<b>Ministerio de Defensa</b>
23	Mariela Padilla	<b>AGETIC</b>
24	Cristian Paucara	<b>AGETIC</b>
25	Carolina Ovale	<b>AGETIC</b>