

Gobierno Electrónico e Interoperabilidad con instituciones del estado boliviano



Servicio General de Identificación Personal



Gobierno Electrónico e Interoperabilidad



Servicio General de Identificación Personal



Gobierno Electrónico

OEA 2010 - El Gobierno Electrónico es la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) al funcionamiento del sector público, con el objetivo de incrementar la eficiencia, la transparencia y la participación ciudadana.

Servicio General de Identificación Personal



Interoperabilidad en el Gobierno Electrónico

La capacidad de los sistemas basados en TIC y los procesos de negocio de compartir información y conocimiento entre y a través de las fronteras organizacionales para soportar en mejor forma la provisión de servicios públicos reforzando, de este modo, las políticas públicas y el proceso democrático.

Servicio General de Identificación Personal



Dimensiones de Interoperabilidad – EIF (U.E.)

Interoperabilidad técnica:

- conexión de los sistemas mediante acuerdos sobre las normas y estándares para la presentación, recolección, intercambio, transformación y transporte de datos.

Interoperabilidad semántica:

- garantizar que los datos transferidos comparten el mismo significado para los sistemas vinculados.

Interoperabilidad organizativa:

- la organización de los procesos de negocio y de estructuras organizativas internas para un mejor intercambio de datos

Interoperabilidad - Técnica

- Infraestructura de comunicación para garantizar el intercambio de datos
 - Alta disponibilidad
 - Tráfico cifrado
- Uso de estándares técnicos comunes
 - XML, SOAP, HTTPS, SSL



Interoperabilidad - Semántica

- Necesidad de formatos que contengan modelos de información comunes
 - Se debe entender que es lo que se está recibiendo.
- Buenas prácticas
 - Definición explícita de contratos a exponer
 - Documentación asociada a la metada



Interoperabilidad – Organizativa

- Algunas reflexiones
 - ¿Estoy preparado para poder explotar la información que recibimos?
 - ¿Mis procedimientos internos lo soportan?
 - ¿Qué requisitos debo cumplir?
- Algunos ejemplos de requisitos
 - Firma de convenios
 - Autorización y consentimiento de las personas
 - Mantener un registro de las transacciones
 - Definir recurso humano y mecanismos tecnológicos como parte del sistema
 - Definición explícita de contratos entre los interesados
 - Cambio de mentalidad (adaptarse a uso de la información digital)

Seguridad en la Interoperabilidad

- Servicios Automatizados
 - Ventajas para los usuarios y organizaciones
 - Rapidez
 - Comodidad
 - Eficiencia
- Amenazas y riesgos
 - No intencionadas: Errores de programación / administración
 - Intencionadas: Accesos no autorizados
 - Averías: Daños físicos, cortes de comunicación o eléctricos
 - Eventos no predecibles: Convulsión social, incendios, inundaciones, etc.

Seguridad en la Interoperabilidad

- La seguridad de la información en su forma básica
 - Disponibilidad
 - Autenticidad
 - Integridad
 - Confidencialidad
 - Trazabilidad
- La seguridad total no existe
 - Seguridad suficiente

Seguridad en la Interoperabilidad

- Necesitamos proteger nuestros servicios de ataques y usos mal intencionados
 - Aplicaciones internas y externas deben poder invocarlos de una forma sencilla
 - Firma digital
 - La interoperabilidad no puede sufrir las consecuencias
- Debemos apartarnos del modelo tradicional y de algunos mitos
 - *“Cada aplicación gestiona la seguridad a su manera”*
 - *“La seguridad depende del responsable de informática”*
- La seguridad es un proceso integral de las organizaciones y de su modelo de gestión

Sistema de Consulta Interinstitucional

Servicio General de Identificación Personal



Desafíos propuestos por el SEGIP

- Según la Ley N° 145 del 27 de junio del 2011, El Servicio General de Identificación Personal es la entidad facultada para generar y resguardar la identificación de personas bolivianas y extranjeras con residencia legal en Bolivia.



Servicio General de Identificación Personal

Segip
eres único

Desafíos propuestos por el SEGIP

- Establecer un equipo humano de TI que se encuentre acorde a las exigencias del trabajo requerido.



Servicio General de Identificación Personal



Desafíos propuestos por el SEGIP

- Implementar una infraestructura tecnológica que permita el almacenamiento de los datos de personas y la información generada en todos los procesos asociados a la emisión de los documentos de identidad (CI, CIE, LIC, LICE).



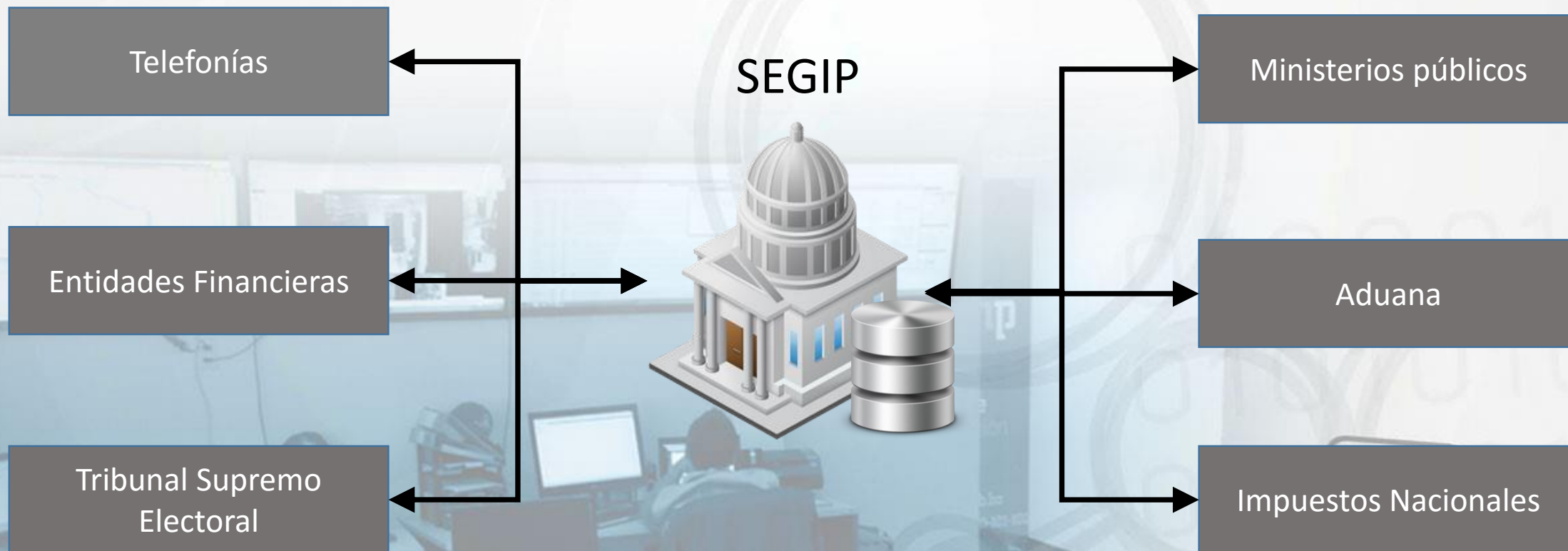
Servicio General de Identificación Personal



Desafíos propuestos por el SEGIP

- Desarrollar y consolidar la arquitectura lógica de la plataforma de todos los sistemas de información del SEGIP basados en SOA.
- Definición de procedimientos normativos Legales, Administrativos y Operativos que respalden el buen funcionamiento de los mecanismos de interoperabilidad.

Esquema de interoperabilidad con Instituciones



Servicio General de Identificación Personal

Segip
eres único

Consultas realizadas a la fecha

Gestión	N° Consultas
2013	247976
2014	529377
2015	4763487
2016	2699064
Total	8239904

- A la fecha, se cuentan con 102 instituciones públicas y privadas del estado boliviano quienes realizan consultas de datos de personas y documentos emitidos entre las gestiones 2013 y 2016

Componentes del sistema de consulta



Acceso en línea a la base de datos única de personas nacionales y extranjeras



Consultas de datos de documentos emitidos



Múltiples mecanismos de acceso a la información



Bitácoras de consultas realizadas orientadas al control y seguimiento

Mecanismos de acceso

- **Aplicación Web.** Provee una interface Web que permite realizar consultas en línea (no requiere desarrollo adicional por parte de las instituciones)
- **Servicio Web.** Provee funcionalidad que es expuesta mediante servicios Web (requiere desarrollo adicional por parte de las instituciones)



Aplicación Web

Segip Servicio General de Identificación Personal

Usuario: WILFREDO NACHO CALLISAYA
Institución: Servicio General de Identificación Personal
Fecha: 18/02/2016
Sistema: Convenio

Inicio Salir

Consulta Verificación Búsqueda Por Código Único Reporte Parámetro Autorización Seguridad

Certificación Volver

Consulta de certificación

Número de cédula de identidad:

Complemento:

Nombre(s):

Primer apellido:

Segundo apellido:

Fecha de nacimiento:

Detalle de la Certificación

Descargar documento



CI: 3456788
Código documento:
RQBsgRDw-3142741

Información del ciudadano

Nombre Completo: KARINA ANGELICA COCA CHAVEZ **Fecha de Nacimiento:** 03/03/1976
Procedencia: CONSOLIDADO **Tipo de Registro:** REGISTRO NACIONAL
Observación: SIN OBSERVACION

Información complementaria

Apellido de Esposo: -- **Domicilio:** CALLE JOAQUIN LEYVA Nº150 ZONA ALTO MIRAFLORES
Profesión/Ocupación: ESTUDIANTE **Estado Civil:** SOLTERA
Género: FEMENINO **Nacionalidad:** BOLIVIANA
Grupo Sanguíneo: -- **Número de Licencia:** --

Información de relación familiar

Nombre Cónyuge: -- **Padre:** HILARION COCA MARQUINA
Madre: GEORGINA CHAVEZ PEREZ

Lugar de Nacimiento

País: BOLIVIA **Departamento:** LA PAZ
Provincia: MURILLO **Localidad:** NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ

Certificado de Nacimiento

Fecha de Inscripción: 15/09/1976 **Número de Partida:** 178
Número de Oficialía: 1095 **Número de Libro:** 2-76
Número de Certificado: 0740940

Tarjeta de Identificación Prontuaria

Mostrar TIP1

Mostrar TIP2

Segip Servicio General de Identificación Personal

Convenio Inter-Institucional

Certificación de datos

Sistema: CONVENIO
Fecha de Impresión: 18-02-2016 10:14:08 PM
Institución: SERVICIO GENERAL DE IDENTIFICACION PERSONAL
Nombre de usuario: WILFREDO NACHO CALLISAYA

Información del ciudadano nacional


CI: <3456788>

Primer apellido: <COCA>
Segundo apellido: <CHAVEZ>
Nombre(s): <KARINA ANGELICA>
Fecha de nacimiento: <03/03/1976>
Procedencia: <CONSOLIDADO>
Tipo de registro: <REGISTRO NACIONAL>
Observación: <SIN OBSERVACION>

Información complementaria

Apellido del esposo: <-->
Domicilio: <CALLE JOAQUIN LEYVA Nº150 ZONA ALTO MIRAFLORES>
Profesión u ocupación: <ESTUDIANTE>
Estado civil: <SOLTERA>
Género: <FEMENINO>
Nacionalidad: <BOLIVIANA>
Grupo sanguíneo: <-->
Licencia de conducir: <-->

Información de relación familiar

Nombre del cónyuge: <-->
Nombre del padre: <HILARION COCA MARQUINA>
Nombre de la madre: <GEORGINA CHAVEZ PEREZ>

Lugar de nacimiento

País: <BOLIVIA>
Departamento: <LA PAZ>
Provincia: <MURILLO>
Localidad: <NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ>

Certificado de nacimiento

Fecha de inscripción: <15/09/1976>
Número de partida: <178>
Número de oficialía: <1095>
Número de libro: <2-76>
Número de certificado: <0740940>



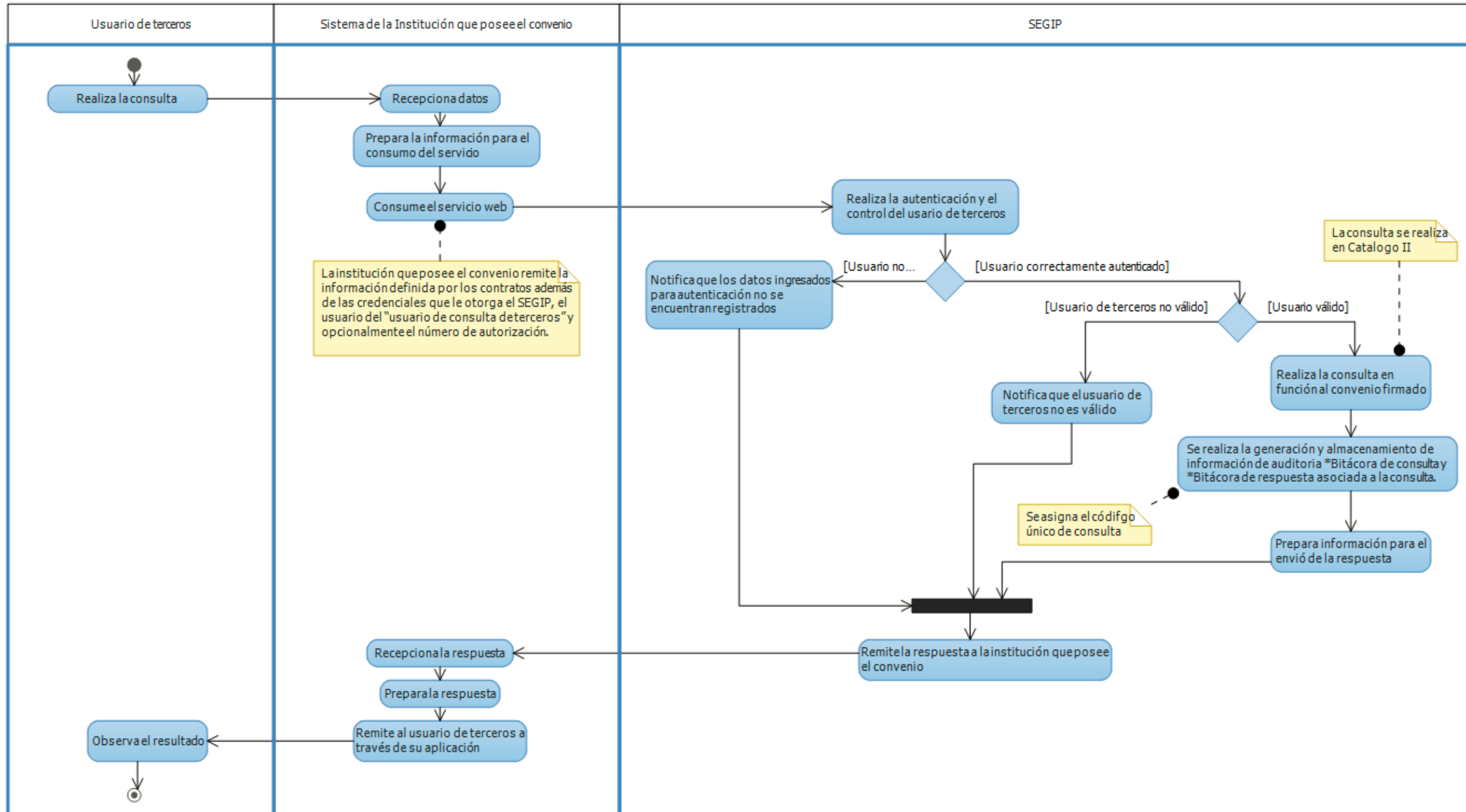
Para verificar la validez del documento, debe ser remitido al Servicio General de Identificación Personal.
RaKgOYI-1165522

Servicio Web

- **Protocolo para el consumo de los servicios Web.** Para un mejor control de las consultas realizadas, es necesario establecer un protocolo que permita formalizar el trabajo entre las instituciones que forman parte del Convenio de Cooperación Interinstitucional y el SEGIP. A continuación el detalle:



- Las instituciones deben solicitar las credenciales de uso para los servicios Web de consulta.
- Las instituciones deben registrar a los usuarios de sus sistemas en la base de datos del SEGIP antes de hacer uso de los servicios Web de consulta. Posteriormente se podrán realizar modificaciones de los datos, habilitar o inhabilitar usuarios.
- Al momento de realizar una consulta, la institución debe enviar de manera obligatoria las credenciales de acceso suministradas por el SEGIP (usuario y contraseña) y la código del usuario final.



Personal Involucrado

- Dirección Nacional Jurídica del SEGIP
 - Especificación de niveles de acceso a la información
 - Firma del acuerdo interinstitucional
- Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del SEGIP
 - Requisitos a nivel de telecomunicaciones (enlace punto a punto)
 - Trabajo en los entornos de desarrollo y pruebas de la aplicación y el servicio Web
 - Paso a entornos de producción

El verdadero progreso es el que pone la tecnología al alcance de todos.

(Henry Ford)

GRACIAS.

Servicio General de Identificación Personal

